

Conditions générales de vente Bilan de compétences

1. Objet

OF 18816; Madame Pierina Filogonio - Psychologue du travail propose des formations dans le domaine Bilan de compétences à ses bénéficiaires. Ces formations sont réalisées à distance et en présentiel. Le bilan de compétences vise à aider le bénéficiaire à analyser ses compétences professionnelles et personnelles, ses aptitudes et motivations, afin de définir un projet professionnel et ou de formation.

2. Prérequis

Savoir lire, écrire, s'exprimer en français. Le bilan de compétences est accessible aux personnes présentant un handicap, cependant un entretien au préalable avec Madame Filogonio pourra définir les possibilités en fonction du handicap.

3. Objectifs

Le bilan de compétences vise à analyser les compétences personnelles et professionnelles du bénéficiaire, ses aptitudes et ses motivations ; à définir son projet professionnel et, le cas échéant, un projet de formation ; à utiliser ses atouts comme un instrument de négociation pour un emploi, une formation ou une évolution de carrière.



A l'issue du bilan de compétences réalisé, le bénéficiaire sera en mesure de s'approprier les résultats détaillés de la phase d'investigation, de recenser les conditions et moyens favorisant la réalisation du ou des projets professionnels, de prévoir les principales modalités et étapes du ou des projets professionnels, dont la possibilité de bénéficier d'un entretien de suivi avec le prestataire de bilan à 6 mois. Ces objectifs n'impliquent aucune obligation de résultats pour OF 18816; Madame Pierina Filogonio - Psychologue du travail qui s'engage à accompagner au mieux le bénéficiaire dans les étapes du bilan avec l'ensemble des supports documentaires détaillés dans son offre de formation.

4. Durée

La formation s'étale sur 3 mois dont la durée totale est maximale de 24h, le prestataire s'adapte au bénéficiaire, à ses disponibilités et en fonction de la réalisation des actions souhaitées et effectuées.

5. Modalités et délais d'accès

Le bilan de compétences est une démarche individuelle, encadré juridiquement par la Loi du 31 Décembre 1991 (R.6322-35), la Loi n° 2018-771 du 05 Septembre 2018 « pour la liberté de choisir son avenir professionnel », et donc les articles L6313-1, L 6313-4 et R 6313-4 à R6313- 7 du Code du Travail. Les informations ci-après seront communiquées dans la convocation qui sera envoyée avant la formation : CONTRAT DE FORMATION PROFESSIONNELLE (Articles L.6353-3 et suivants du Code du travail) sera signé par les deux parties en vue du déroulé du bilan de compétences.

La formation est délivrée soit en présentiel avec adresse communiquée et ou à distance. Les modalités de réalisation sont convenues avec le bénéficiaire en fonction de son emploi du temps, des séances de maximum 3 h pourront avoir lieu par demi-journée.



<u>En présentiel</u>: La formation a lieu du lundi au vendredi avec une amplitude horaire de 9h-17h soit au

87 bis rue Blomet, Paris 15ème, métro Vaugirard

ou

105 rue du théâtre, Paris 15ème, métro Émile Zola ou Commerce.

<u>En distanciel</u>: Entretien par téléphone, et nécessité d'un équipement informatique/mobile avec accès internet pour effectuer certaines démarches (questionnaires en ligne).

Pour accéder aux RDV en lien au bilan de compétences, le bénéficiaire est invité à se rendre par un lien communiqué par courriel par visioconférence Zoom-Teams-Skype-WhatsApp et également par téléphone munis de ses identifiants de connexion fournis au moment de la souscription.

Déroulé du bilan de compétences :

Le bilan comprend obligatoirement trois phases sous la conduite du prestataire. Le temps consacré à chaque phase est variable selon les actions conduites pour répondre au besoin de la personne.

1. Une phase préliminaire a pour objet de :

D'analyser la demande et le besoin du bénéficiaire, de déterminer le format le plus adapté à la situation et au besoin, de définir conjointement les modalités de déroulement du bilan.

2. Une phase d'investigation permet au bénéficiaire :

Soit de construire son projet professionnel et d'en vérifier la pertinence, soit d'élaborer une ou plusieurs alternatives.



3. Une phase de conclusion, par la voie d'entretiens personnalisés, permet au bénéficiaire de :

S'approprier les résultats détaillés de la phase d'investigation, recenser les conditions et moyens favorisant la réalisation du ou des projets professionnels, prévoir les principales modalités et étapes du ou des projets professionnels, dont la possibilité de bénéficier d'un entretien de suivi avec le prestataire de bilan.

Cadre juridique

Cette phase se termine par la présentation au bénéficiaire des résultats détaillés et d'un document de synthèse. Les résultats du bilan sont la seule propriété du bénéficiaire. Ils ne peuvent être communiqués à un tiers qu'avec son accord. Le respect de la confidentialité s'inscrit au cœur du travail social. Il correspond au droit au respect de la vie privée et garantit la confiance indispensable entre la personne et l'intervenant. Il se traduit dans la pratique par des obligations de nature éthique, déontologique et juridique faites par l'intervenant. Les données numériques sont conservées pendant 1 année, le bénéficiaire en est informé.

Voir également les CGV en lien au site internet et Inov@web : https://www.pierina-filogonio.fr/

6. Prix et règlements

Le Bilan de compétences est proposé par l'OF 18816 ; Madame Pierina Filogonio - Psychologue du travail au tarif de 2300 euros TTC. Tous les prix sont indiqués en euros TTC

7. Contact

Dans le cadre de son offre de formation, **OF 18816 ; Madame Pierina Filogonio**



Psychologue du travail permet à ses clients de contacter OF 18816; Madame
Pierina Filogonio - Psychologue du travail via l'adresse mail suivante : https://www.pierina-filogonio.fr/ et également via le courriel : pierinafilogonio@gmail.com. Un numéro de téléphone est également mis à disposition des bénéficiaires 06 51 34 37 00

Adresse postale, informations légales : 218 Bis rue de la Croix Nivert – Bât C-Boîte 10 – 75015 Paris

8. Modalités d'évaluation

OF 18816; Madame Pierina Filogonio - Psychologue du travail évalue le bénéficiaire sur la base de l'aptitude à communiquer en français, à échanger sur des éventuelles expériences professionnelles ou pratiques passées, à savoir lire et à écrire en langue française, savoir utiliser un ordinateur/mobile, aller sur internet pour effectuer les tests/questionnaires en lien au bilan au format numérique. Les personnes présentant un handicap peuvent effectuer le bilan de compétences sous conditions et autonomie; ceci contrôlera la bonne acquisition des prérequis par le bénéficiaire. Un entretien de diagnostic au préalable est réalisé.

9. Méthodes mobilisées

Méthodes pédagogiques :

- Si expériences : CV à l'appui ou demande de description des expériences passées compétences/aptitudes par écrits : retour sur expériences
- Tests et questionnaires (MBTI / MOTIVA / IRMR / IPPE) à effectuer sur ordinateurs ou mobile, restitution avec le stagiaire sous forme de questions ouvertes réponses échanges.



- Aide à la recherche des pistes professionnelles avec possibilité de prendre connaissance de ses transferts de compétences, de ses acquis pour exercer un nouvel emploi et/ou de formation professionnelle envisagée Coach professionnel pour le bénéficiaire : carnet de bord validation du projet professionnel recherche de la formation pendant ma formation et après ma formation, prise de connaissances des différents métiers, codes ROME (répertoire opérationnel des métiers et de l'emploi et classification ESCO (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations).
- Aide à la connaissance des métiers en tension, connaissance du marché du travail en fonction des régions, météo de l'emploi...
- Plan d'actions : aide à la recherche de documentations, forums, cité des métiers 75019 Paris et 94600 Choisy-le-Roi ou en fonction du lieu d'habitation, CIDJ sites internet : défi-métiers, Onisep, Studyrama, Pôle emploi, Cap emploi, Cadremploi, missions locales, APEC, centre inffo, Drieets, chambre des métiers et de l'artisanat, CCI industrie, guide des ressources, sites de recherches d'emploi, agences intérims... Centre des formalités des entreprises, site France compétences... voir annexe sites de recherche.
- Aide à la recherche des formations professionnelles, organismes et lieu en fonction des modalités :

Alternance/formations continue/cpf/formations prises en charge région...

• Immersion professionnelle possible PMSMP : période de mise en situation en milieu professionnel / enquête métier (guide méthodologique de l'orientation pôle emploi)

10. Accessibilité aux personnes handicapées

A. OF 18816; Madame Pierina Filogonio - Psychologue du travail est



adaptée pour les personnes en situation de handicap, sous conditions de satisfaire les paragraphes cités ci-dessus.

Adresse permettant l'accueil du public en situation de handicap

87 bis rue Blomet, Paris 15ème, métro Vaugirard

B. Si vous pensez être en situation de handicap, merci de contacter dès que possible votre référent handicap Agefiph/MDPH/Cap emploi/assistante sociale pour évaluer ensemble vos besoins et envisager les solutions pour vous accompagner, vous former ou vous orienter.

PMR (personne à mobilité réduite) : L'accès à nos centres peut se faire en transport en commun, en bus et stations accessibles aux personnes à mobilité réduite. Métros/bus desservent le lieu, un itinéraire pourra être proposé, envoyé par courriel ou voie postale.

11. Complément d'information

Des CGV ont été réalisées conformes au site :

https://www.pierina-filogonio.fr/